

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Nutzung von „bagarino – Das freie Ticketsystem“

§ 1 Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsverhältnisse zwischen der media factory GmbH (im Folgenden: „media factory“) und den Nutzern der Online-Angebote von „bagarino – Das Freie Ticketsystem“ (im Folgenden: „bagarino“) und gelten für die Nutzung sämtlicher Online-Angebote von „bagarino“, gleich ob diese unmittelbar über das Web-Portal von „bagarino“ erfolgt oder ob das Online-Angebot von „bagarino“ über andere Web-Portale z.B. von Veranstaltern, Vorverkaufsstellen oder sonstigen Web-Anbietern zugänglich gemacht wird.

§ 2 Nutzungsvoraussetzungen

- 1) Die Nutzung der Online-Angebote von „bagarino“ ist nur Personen gestattet, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und die ihren ständigen festen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland unterhalten.
- 2) Die Nutzung der Online-Angebote von „bagarino“ darf ausschließlich zu privaten Zwecken erfolgen. Insbesondere ist es Nutzern untersagt, einmal erworbene Tickets oder sonstige Produkte mit Gewinnerzielungsabsicht an Dritte weiter zu veräußern. Dies gilt nicht, wenn „media factory“ einer gewerblichen Nutzung im Einzelfall ausdrücklich vorab zugestimmt hat. Im Falle der Zuwiderhandlung behält sich „media factory“ die Sperrung des Nutzerkontos des betreffenden Nutzers ausdrücklich vor. Ebenso behält sich „media factory“ das Recht vor, den Veranstalter oder Aussteller des Tickets über die Zuwiderhandlung in Kenntnis zu setzen und eine Sperrung, Entwertung oder sonstige Wertloserklärung des/der betreffenden Tickets oder sonstigen Produkte zu erwirken. Die Geltendmachung weiterer zivil- oder strafrechtlicher Ansprüche bleibt hiervon unberührt.
- 3) Persönliche Zugangsdaten, Passwörter und weitere Identifizierungsdaten für die Nutzung von „bagarino“ sind geheim zu halten und dürfen Dritten nicht offenbart werden. Nutzer sind verpflichtet, „media factory“ unverzüglich darüber zu unterrichten, wenn die vorgenannten Daten verschuldet oder unverschuldet an Dritte geraten oder Nutzer sonst eine unbefugte Inanspruchnahme ihres Nutzungskontos vermuten. Desungeachtet gelten alle unter Verwendung vorgenannter Daten gegenüber „media factory“ abgegebenen Willenserklärungen unmittelbar zulasten der Nutzer. Dies gilt nicht, wenn die unberechtigte Nutzung des Nutzerkontos auf eigenes Verschulden von „media factory“ zurückzuführen ist.
- 4) Es ist untersagt, die Inhalte von „bagarino“ mittels technischer Hilfsmittel zu überwachen oder zu kopieren, gleich ob automatisiert oder manuell, insbesondere durch die Verwendung sogenannter Robot- oder Spider-Software.
- 5) Es ist untersagt, den ordnungsgemäßen Betrieb von „bagarino“ durch eine vorsätzliche Systemüberlastung zu stören.

§ 3 Vertragsschluss, Rückgabe-, Umtausch- oder Widerrufsrecht

- 1) Durch Klicken auf die Schaltfläche „Bestellung“ gibt der Nutzer ein auf den Abschluss eines Vertrages über die jeweils im Warenkorb befindlichen Tickets oder sonstigen Produkte ab. Dieses Angebot nimmt „media factory“ durch Zusendung einer Bestellbestätigung und individualisierter Tickets an. Erst durch diese Annahme kommt ein Vertrag zustande. Dasselbe gilt für den Vertrag zwischen dem Nutzer und dem Veranstalter oder Anbieter der Tickets oder sonstigen Produkte, in dessen Auftrag „media factory“ die Vermittlung übernommen hat.
- 2) Die über „bagarino“ angebotenen Tickets und sonstigen Produkte sind ausschließlich solche aus dem Bereich der Freizeitgestaltung unter Angabe bestimmter Zeitpunkte oder Zeiträume der Leistungserbringung im Sinne des § 312b Abs. 3 Nr 6 BGB. Die über „bagarino“ geschlossenen Verträge sind daher für beide Vertragsparteien unmittelbar bindend und unterfallen nicht den gesetzlichen Regelungen für sogenannte Fernabsatzverträge. Für den Nutzer bestehen folglich keine Rückgabe-, Umtausch- oder Widerrufsrechte.

§ 4 Zahlung und Lieferung

- 1) Die Preise für Eintrittskarten können die aufgedruckten Preise übersteigen.
- 2) Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 3) Der in der Bestellbestätigung angegebene Gesamtpreis ist sofort zur Zahlung fällig. Die Zahlung kann durch die jeweils angegebenen Zahlungsarten erfolgen (Kreditkarte, Bankeinzug, Abwicklung über PayPal, Überweisung).
- 4) Im Falle einer Lastschriftrückgabe oder sonst eines Scheiterns rechtzeitiger Zahlung infolge Unterdeckung des angegebenen Kontos gerät der Nutzer mit der Leistung in Verzug. Hierdurch werden Verzugszinsen i.H.v. 5 % p.a. fällig. Außerdem behält sich „media factory“ das Recht vor, in Abstimmung mit dem Veranstalter oder Anbieter eine Sperrung, Entwertung oder sonstige Wertloserklärung des/der betreffenden Tickets oder sonstigen Produkte zu erwirken.
- 5) Die Lieferung der Tickets oder sonstigen Produkte erfolgt durch Postversand nach Zahlungseingang oder durch Bereitstellung eines digitalen Tickets in der jeweils angebotenen Form.

§ 5 Verhältnis der „media factory“ zu den Veranstaltern oder Ausstellern

- 1) Sämtliche über das Online-Portal „bagarino“ angebotenen Tickets oder sonstigen Produkte werden von „media factory“ lediglich im Auftrag der Veranstalter oder Aussteller vertrieben. „media factory“ kann daher keine Gewähr für die Richtigkeit der von den Veranstaltern oder Aussteller übermittelten Informationen zu den betreffenden Veranstaltungen übernehmen. Dies gilt insbesondere auch für die Richtigkeit der angegebenen Daten, Uhrzeiten und Veranstaltungsorte.
- 2) Sollten Veranstaltungen seitens des Veranstalters oder Ausstellers kurzfristig abgesagt werden, bestehen Erstattungsansprüche bezüglich des Ticketpreises grundsätzlich nur gegenüber dem Veranstalter oder Aussteller. Eine Erstattung durch „media factory“ erfolgt nur, wenn im Einzelfall eine entsprechende Vereinbarung mit dem Veranstalter oder Anbieter besteht. Eine Erstattung von Gebühren, die für die Vermittlung von „media factory“ erhoben wurden, ist ebenfalls nur unter der Voraussetzung einer entsprechenden Vereinbarung zwischen „media factory“ und dem Veranstalter oder Aussteller möglich.
- 3) Im Falle einer Insolvenz des Veranstalters oder Ausstellers haftet „media factory“ nicht für den Nutzern hieraus entstehende Schäden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Nutzung von „bagarino – Das freie Ticketsystem“

§ 6 Datenschutz

- 1) Personenbezogene Daten des Nutzers werden von „media factory“ ausschließlich zur Abwicklung des Vertrags genutzt und nicht ohne ausdrückliche Zustimmung des Nutzers an Dritte weitergegeben.
- 2) Mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Nutzers können die personenbezogenen Daten von „media factory“ auch für Werbezwecke, nämlich die Information über ähnliche Veranstaltungen und Termine genutzt werden. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit einer solchen Nutzung seiner personenbezogenen Daten zu widersprechen.
- 3) Wird der Vertrag beendet, werden sämtliche personenbezogenen Daten des Nutzers unverzüglich gelöscht. Dies gilt nicht, wenn und soweit „media factory“ aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften zur Aufbewahrung der personenbezogenen Daten verpflichtet ist.
- 4) Personenbezogene Daten des Nutzers dürfen in anonymisierter Form seitens „media factory“ im Rahmen von Auswertungen und Analysen genutzt werden, nämlich über den Webanalysedienst Google Analytics. Hierzu werden sog. „Cookies“ – also Textdateien, die bei der Nutzung von „bagarino“ automatisch auf dem Rechner des Nutzers erzeugt und gespeichert werden – an einen Server der Google Inc. in den USA übertragen und dort zur Analyse des Nutzungsverhaltens gespeichert und verarbeitet. Da auf „bagarino“ die Google Analytics IP-Anonymisierung (IP-Masking) aktiviert ist, werden sämtliche IP-Adressen, die einen Rückschluss auf die Person des Nutzers zulassen, zuvor von Google Inc. innerhalb der Europäischen Union oder innerhalb eines anderen Vertragsstaats des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und damit anonymisiert. aNur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt. Eine Zusammenführung der übermittelten IP-Adresse mit anderen Daten von Google findet zu keinem Zeitpunkt statt. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies durch entsprechende Einstellungen in seinem Browserdienst zu unterbinden. In diesem Falle ist es möglich, dass dem Nutzer nicht mehr sämtliche Funktionalitäten von „bagarino“ in vollem Umfange zur Verfügung stehen. Eine weitere Möglichkeit für den Nutzer, die Übermittlung der Cookies und der daraus ablesbaren Daten sowie der IP-Adresse an Google Inc. zu verhindern, besteht in der Installation des unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> abrufbaren Browser-Plugins. Weitere Informationen zu Google Analytics sind unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> zu finden. Darüber hinaus nutzt „media factory“ Google Analytics auch dazu, statistische Erhebungen durch Auswertung von Daten aus AdWords und Double-Click-Cookies zu erstellen. Der Nutzer kann diese Art der Nutzung unter <http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de> deaktivieren.

§ 7 Geistiges Eigentum

Für sämtliche auf dem Online-Portal „bagarino“ benutzten Logos, Designs, Muster, Abbildungen und andere Gestaltungselemente bestehen gewerbliche Schutzrechte. Eine Nutzung der vorgenannten Gestaltungselemente außerhalb von „bagarino“ ist daher nur mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung von „media factory“ oder dem jeweiligen Inhaber des Schutzrechts gestattet. Im Falle der Zuwiderhandlung behält sich „media factory“ die Geltendmachung straf- oder zivilrechtlicher Ansprüche ausdrücklich vor.

§ 8 Schlussbestimmungen

- 1) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so soll die Wirksamkeit der übrigen Regelungen dadurch nicht berührt werden.
- 2) Die Parteien vereinbaren im Hinblick auf sämtliche Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Kaufrechts (CISG).
- 3) Ist der Nutzer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens, ist das Landgericht Lübeck allein zuständig für sämtliche Streitigkeiten, die im Rahmen der Begründung oder Abwicklung dieses Vertragsverhältnisses entstehen.
- 4) Ist der Nutzer Unternehmer i.S.d. § 14 BGB, ist Lübeck alleiniger Erfüllungsort für sämtliche Lieferungen, Zahlungen und sonstigen Leistungen aus dem Vertragsverhältnis zwischen den Parteien.
- 5) Aus Gründen der besseren Lesbarkeit und Verständlichkeit wurde im Rahmen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen die männliche Form verwandt. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beanspruchen Geltung aber selbstverständlich auch gegenüber weiblichen Nutzerinnen.